

**Corso di Alta Formazione: “Tecnologie per l’autonomia
e la partecipazione delle persone con disabilità”**

Laboratorio: configurazione di ausili di comunicazione

8 marzo 2018

**Ing. Claudia Salatino
Fondazione Don Carlo Gnocchi**

AUSILI PER LA COMUNICAZIONE: PARAMETRI DI SCELTA

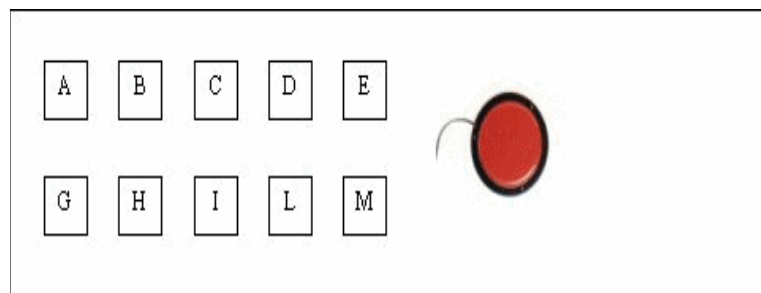
- **Capacità residue** della persona con disturbo della comunicazione
- **Età** della persona con disturbo della comunicazione
- **Caratteristiche** dei partners comunicativi
- **Contesto d'uso**
- **Funzione**
 - Espressione di bisogni immediati
 - Dialogo
- **Costo**

CAPACITA' RESIDUE -> TECNICHE DI SELEZIONE

Selezione diretta



Selezione a scansione:



CAPACITA' RESIDUE -> VOCABOLARIO

Vocabolario composto da lettere
dell'alfabeto



Vocabolario di simboli

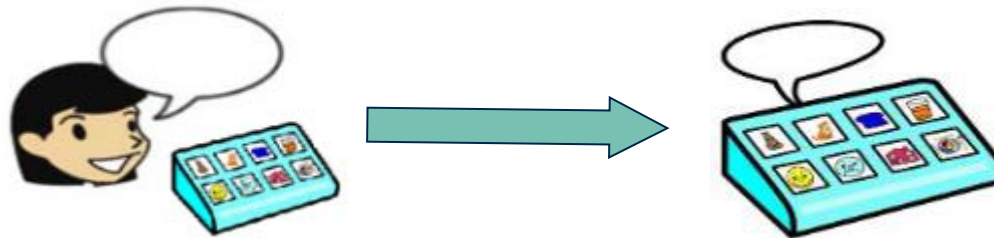


MODALITA' EMISSIONE AUDIO

Sintesi vocale



Messaggio registrato



File audio disponibili in memoria



AUSILI per comunicare



a. Tabelle di Comunicazione



b. Ausili per la Comunicazione Simbolica

- Comunicatori
- Software



c. Ausili per la Comunicazione Alfabetica

- Comunicatori
- Software



d. Telefoni

- Vivavoce/Telesoccorso



SIVA

www.portale.siva.it

Il Portale Italiano degli ausili



Portale SIVA

sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia



[Home](#)

[Chi siamo](#)

[Centri SIVA](#)

[EASTIN](#)

[Accessibilità](#)

[Note legali](#)



Banche dati

[Ausili](#)

[Aziende](#)

[Centri](#)

[Idee](#)

[Biblioteca](#)

Servizi

[Vademecum](#)

[Telesportello](#)

Segnala

[Nuovo ausilio](#)

[Nuova azienda](#)

[Nuovo centro](#)

[Nuova idea](#)

[Nuovo documento](#)

Home

Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Un portale al servizio di chiunque - utente, operatore, ricercatore - desideri approfondire il mondo degli ausili.

PRIMO PIANO

[vedi tutte](#)

[Come segnalare un nuovo ausilio ancora non recensito sul portale SIVA](#)

[Aziende produttrici e distributrici di ausili: otto buone ragioni per aggiornare il portale SIVA](#)

[Corso di perfezionamento Tecnologie per l'autonomia - Edizione 2010](#)

ULTIMO AUSILIO AGGIORNATO



Materassi e copri-materassi per la prevenzione delle ulcere da decubito (Iso 04.33.06)

Materasso antidecubito (Siva 04.33.06.ADC).

Ricerca sul Portale SIVA

22.21.03 [Pannelli e corredi di lettere o simboli per la comunicazione](#)

22.21.09 *Ausili per la conversazione*

- 22.21.09.S01: [Comunicatori simbolici con uscita vocale](#)
- 22.21.09.S02: [Comunicatori alfabetici](#)

22.21.12 [Software per la comunicazione interpersonale](#)

(filtrare la ricerca per le “risorse disponibili gratuitamente”)

22.27.18 [Allarmi di sicurezza personale](#)

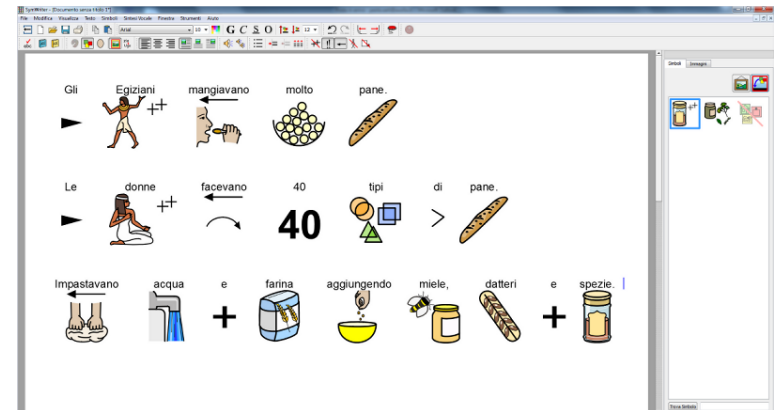
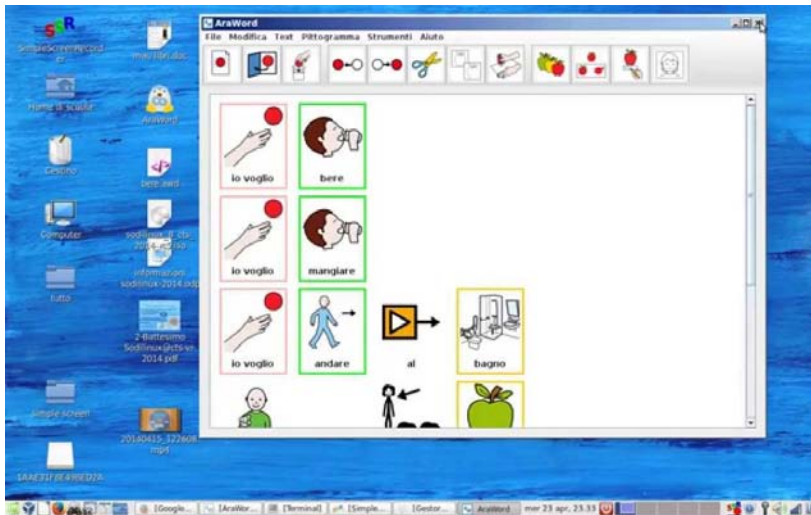
22.24.03 [Telefoni per rete fissa](#)

22.24.06 [Telefoni per rete mobile](#)

22.24.09 [Telefoni a trasmissione di testo](#)

SW PER LA CREAZIONE DI TABELLE DI COMUNICAZIONE

- Tipi di simboli
- Tipologie di tabelle (cartacee/su PC)
- Gratuiti/pagamento
- Disponibilità di demo



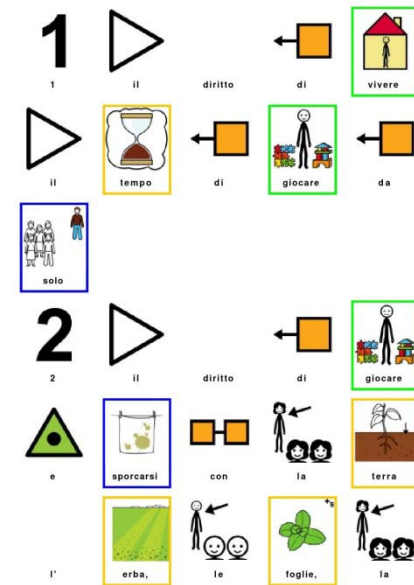
SOFTWARE: MAYER JOHNSON - BOARDMAKER

- Software con 3.000 simboli PCS
- Permette la preparazione di materiali cartacei per la comunicazione: tabelle di simboli personalizzate, calendari, sequenze giornaliera, etc.
- I simboli PCS contenuti in questi supporti possono essere modificati nei colori e nella dimensione.
- Disponibile in versione con SD Pro (Boardmaker con Speaking Dynamically Pro): permette la costruzione di sistemi personalizzati per la comunicazione, basati sul linguaggio grafico PCS, da utilizzare su computer, display dinamici e tablet pc
- Demo: 30gg



SOFTWARE: ARAWORD

- Word processor che consente la scrittura simultanea di testo e pittogrammi, facilitando lo sviluppo di materiali e l'adattamento di testi.
- Può essere utilizzato da utenti che stanno acquisendo il processo di lettura e scrittura
- Simboli: ARASAAC
- Software distribuito gratuitamente



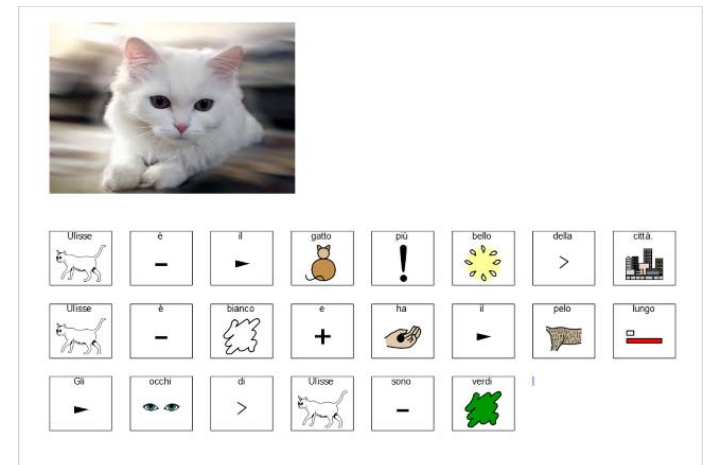
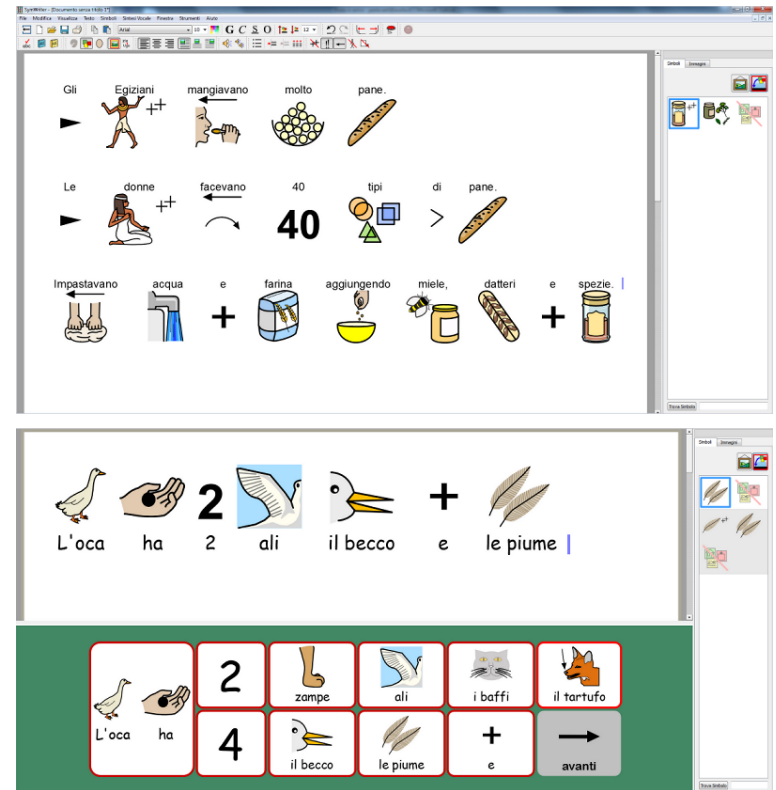
*POT Material generated with Araword: <http://www.rafte.org/it/projects/trausti/>
*POT Actor Pictos: Sergio Pavesi - Prozedura: ARASAAC: <http://arasaac.it/arsaaac/> - License: CC BY-NC-SA

1 / 6



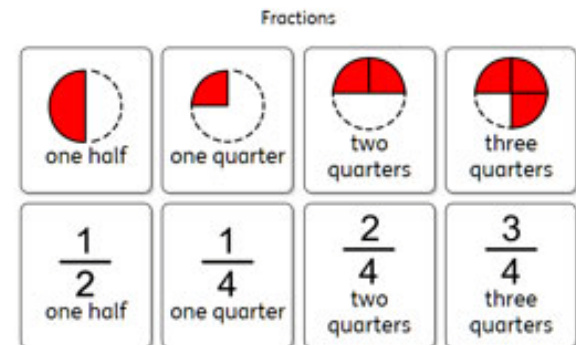
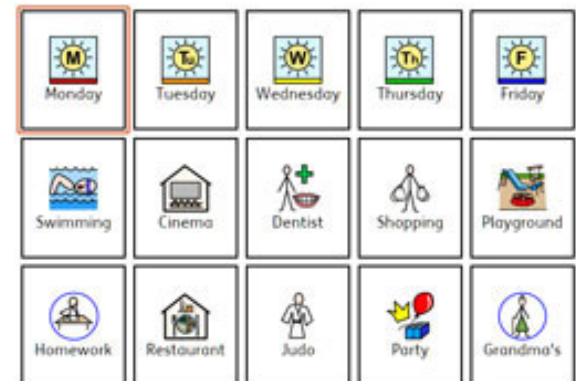
SOFTWARE: WIDGET - SYMWRITER

- SymWriter è un programma per scrivere testi che vengono automaticamente tradotti anche in forma simbolica
- Simboli Widgit
- Simbolizzazione del testo, modulo grammaticale, sintesi vocale, controllo ortografico
- Creazione di testi accessibili
- Sostenere l' apprendimento della lettura e scrittura
- Creazione di risorse per la didattica da stampare o da utilizzare su PC
- Demo: 21gg

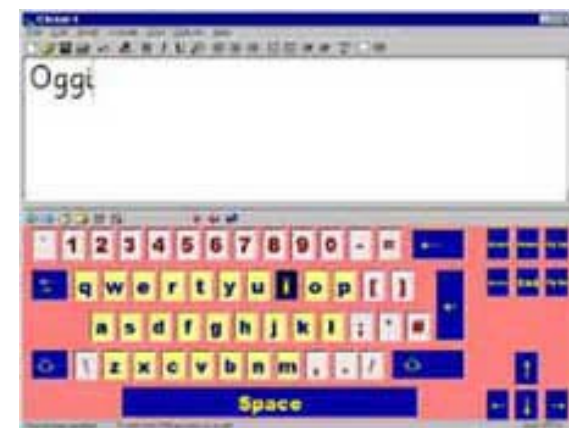


SOFTWARE: WIDGET Online

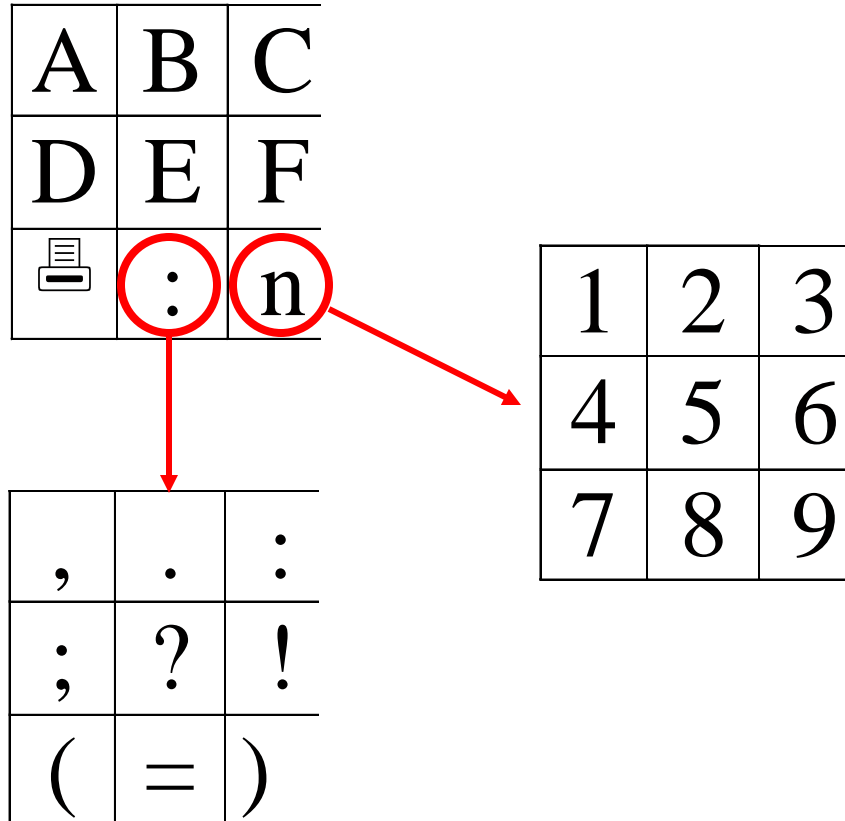
- Creazione di documenti con i simboli, flashcard, attività e calendari direttamente nel browser web
- Uscita in voce e traduzioni in diverse lingue
- Non necessita di installazione
- Alcune tipologie di licenza permettono la condivisione di file e modelli
- Demo: 21 giorni



SOFTWARE DI COMUNICAZIONE A GRIGLIE



GERARCHIA DELLE GRIGLIE



ORGANIZZAZ. SINTATTICO/SEMANTICA

Io	Tu	Noi
Voi	Mamma	Babbo
Luca	Marco	Nonna



Andare	Mangiare	Leggere
Studiare	Bere	Tornare
Dire	Sentire	Sembrare

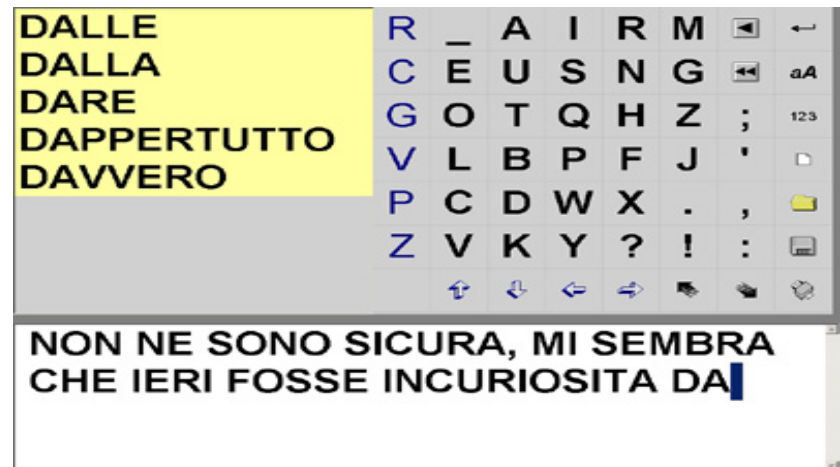
Casa	Scuola	Amici
Casa della nonna	Cinema	Pizzeria
Gelataio	Mercato	Arezzo

Mela	Pera	Minestra
Pastasciutta	Pollo	Pizza
Patatine	Gelato	Pane

GRIGLIE PER COMUNICAZIONE SIMBOLICA

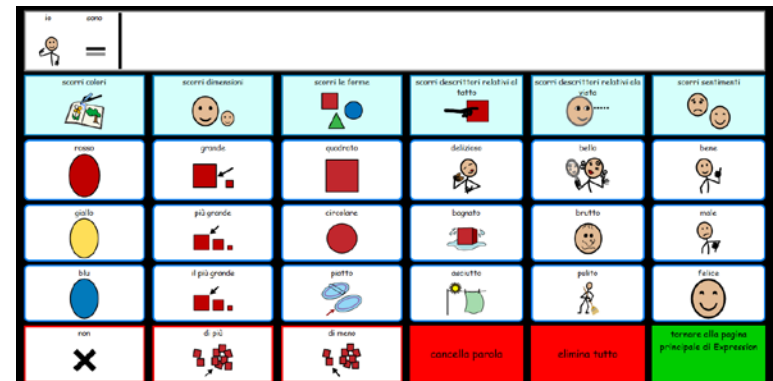


GRIGLIE PER COMUNICAZIONE ALFABETICA



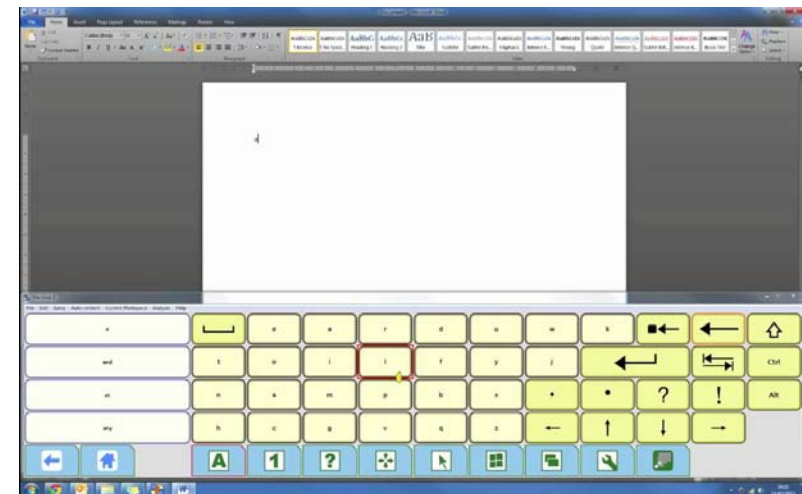
SOFTWARE: JABBLA - MIND EXPRESS

- Software di comunicazione aumentativa, può essere utilizzato anche come strumento didattico e riabilitativo
- Informazioni, griglie da scaricare, tutorial e demo sul sito in italiano www.mindexpress.it
- Possibilità di personalizzare presentazione (simboli grafici, parole, sintesi vocale e musica), contenuto, modalità di accesso
- Previsione di parola e di frase, modulo grammaticale, modulo opzionale di controllo ambientale
- Librerie di simboli (Symbolstix, Bliss incluse, PCS e Widgit opzionali)
- Demo: 60gg



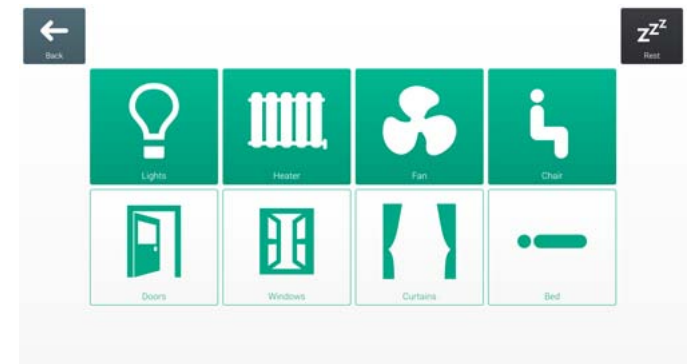
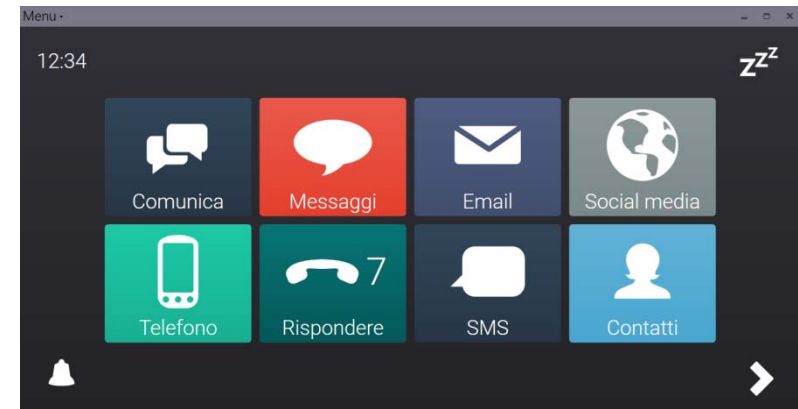
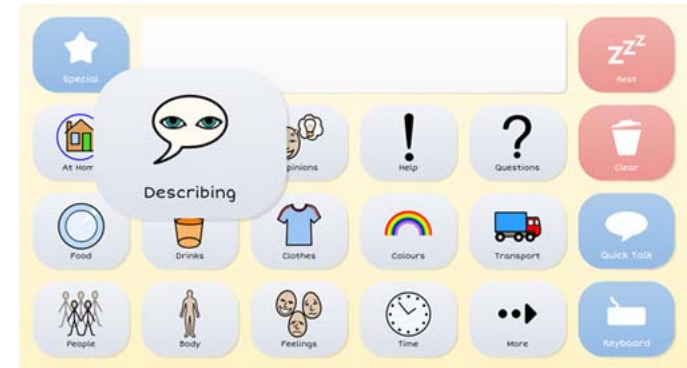
SOFTWARE: SENSORY SOFTWARE - THE GRID 2

- Software per la comunicazione facilitata che dà la possibilità di comunicare ed esprimersi a pazienti con disabilità fisiche, cognitive e/o sensoriali.
- Permette di scrivere testi, accedere a contenuti multimediali, navigare sul Web, comunicare via E-mail, Skype, Sms, gestire telecomandi IR per l'ambiente, controllare e utilizzare i principali programmi Windows
- Accesso: sensori esterni e scansione, joystick, controllo oculare
- Simboli: WLS, SymbolStix, opzionali PCS, Bliss Symbols, SnapsPhoto Library



SOFTWARE: SENSORY SOFTWARE - THE GRID 3

- Software che permette alle persone con disabilità di comunicare, controllare l'ambiente che li circonda e controllare il loro computer. "The Grid 3" può essere utilizzato con ogni tipo di accesso, come il puntamento oculare, attraverso sensori esterni o tramite il touch
- Simboli: wls, widgit e symbolstix, opzionale PCS
- Demo: 60gg



CONFIGURAZIONE DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

The Grid 3
Mind Express

RISORSE ONLINE

(download materiale e tutorial)

THE GRID 3 (chat online)

FAQ: www.thinksmartbox.com/answer-category/grid-3/

Video tutorial: www.thinksmartbox.com/smart-support/learning-resources/

Webinars: www.thinksmartbox.com/smart-support/webinars/

Condivisione griglie: www.grids.sensorysoftware.com/en

MIND EXPRESS

Condivisione griglie: www.mindexpress.it

Video tutorial: www.mindexpress.be/howto.php

ESEMPI DI CASI

PERCORSO VALUTAZIONE

AUSILI - 1

Presa in carico

Raccolta di informazioni

In base al caso si valuta quali figure professionali coinvolgere nella valutazione

Una volta individuate le figure queste prendono visione del materiale informativo

Strategia di intervento:

- Valutazione delle priorità all'interno della richiesta
- Individuazione degli ausili da utilizzare durante la consulenza ed loro personalizzazione

PERCORSO VALUTAZIONE AUSILI - 2

Appuntamento/i:

- Accoglienza:
 - Presentazione delle figure professionali presenti
 - Presentazione delle persone presenti
- Consulenza:
 - Analisi delle richieste e delle priorità di intervento
 - Presentazione dello svolgimento della consulenza
 - Inizio delle valutazioni e prova degli ausili
- Conclusioni e consegna della documentazione

DESCRIZIONE DI UN CASO: Marcella

- Donna
- 23 anni
- Esito di spettro autistico
- Emiparesi sinistra
- Impaccio motorio
- La comunicazione non è funzionale
- Ha appreso il codice alfabetico



RICHIESTA

Telefonata da parte della madre la figlia ha uno spiccato interesse e particolari abilità nell'utilizzo dei dispositivi informatici, utilizza per attività di svago dispositivi Apple disponibili in famiglia quali un computer MAC, tablet iPad e cellulare iPhone.

Richiesta di valutazione ausili per comunicazione simbolica ed alfabetica, per facilitare l'espressione dei suoi bisogni e la narrazione delle proprie esperienze.

PREPARAZIONE VALUTAZIONE

- Si individuano con la madre gli argomenti più significativi
 - il cibo,
 - le uscite,
 - espressione di stati d'animo,
 - parti del corpo;
- viene richiesto dalla madre che durante l'utilizzo del software di comunicazione la figli a non possa accedere alla modalità di configurazione, ma che la personalizzazione sia possibile in un contesto differente;
- vengono create delle schermate personalizzate con il SW Niki Talk.

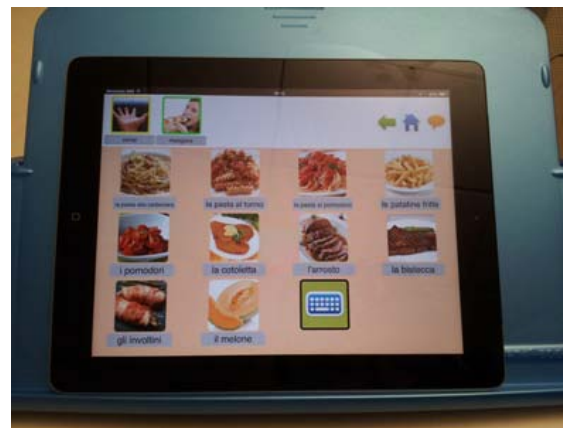
Prove effettuate - 1

1



1- La ragazza, entrata nella stanza in cui è stata svolta la valutazione, è stata subito attratta dalla app di comunicazione che era stata lasciata aperta su un iPad posizionato sul tavolo;
2- ha esplorato con curiosità ed in autonomia le schermate che erano state preparate intuendo la funzione dei tasti disponibili ed ha scelto fra le celle presenti quelle che corrispondono maggiormente alle sue preferenze in merito al cibo e luoghi per uscite.

2



Prove effettuate - 2

Gli operatori la hanno poi guidata in una panoramica di tutte schermate compresa quella disponibile per la comunicazione alfabetica, utile quando l'utente volesse comunicare qualche messaggio che non sia stato previsto fino a quel momento.

2



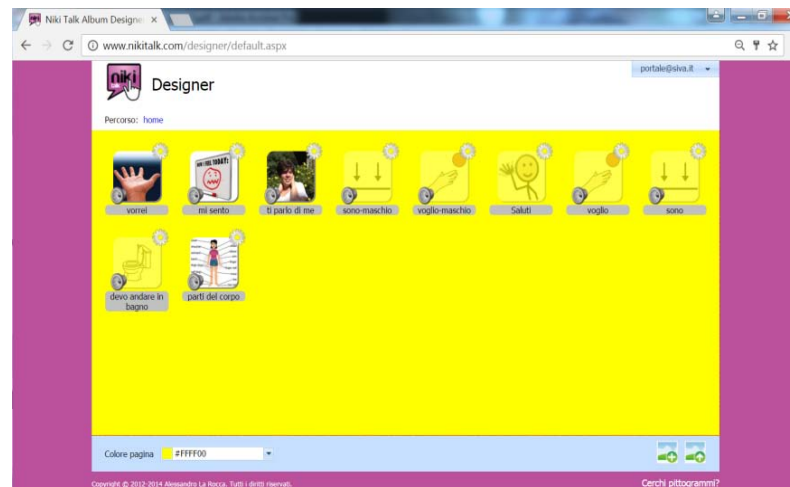
SOLUZIONE PROPOSTA

La ragazza e la madre hanno mostrato interesse e soddisfazione per le possibilità offerte dal software.

Si suggerisce la app Niki Talk quale ausilio per la comunicazione in quanto:

- comunicazione alfabetica e simbolica
- possibilità di installazione e di condivisione dei contenuti personalizzati su più dispositivi
- impossibilità di modifica di contenuti e configurazioni all'interno della app
- compatibilità con i dispositivi già in dotazione alla famiglia
- presenza di sintesi vocale

A seguito delle prove effettuate è stato fatto alla madre un addestramento finalizzato all'apprendimento delle modalità di personalizzazione dei contenuti delle schermate della app.



DESCRIZIONE DI UN CASO: Roberta

- Sesso: femmina
- Età: 25 anni
- Esiti da PCI
- Tetraparesi, ritardo mentale, disturbo del linguaggio

DESCRIZIONE DI UN CASO: ROBERTA

Comunicazione:

- Ha intenzione comunicativa ma difficoltà ad articolare le parole e ad individuare le parola adatte: comunica tramite gesti e vocalizzi
- Non ha appreso la scrittura
- Ha avuto un PC portatile con un software per la comunicazione simbolica, risulta poco maneggevole e complesso da configurare

RICHIESTA

Telefonata da parte della madre su suggerimento dell'educatrice del centro diurno

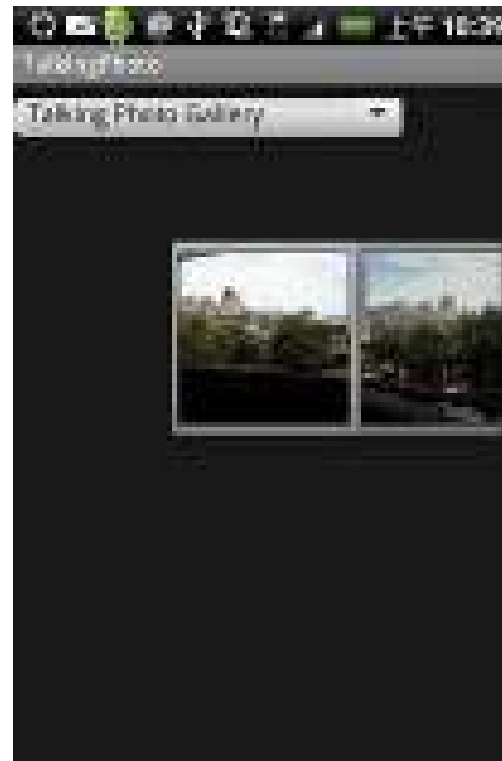
Richiesta di valutazione ausili per:

- Ausilio per la comunicazione per raccontare esperienze

Si richiedono maggiori informazioni

PROVE EFFETTUATE – 1

Tablet Android + Applicazione che permette di scattare una foto ed associarvi una registrazione audio.



PROVE EFFETTUATE – 2

Tablet Android + Applicazione per Comunicazione Aumentativa Alternativa con raccontastorie.



PROVE EFFETTUATE – 3

Tablet Android + Applicazione per Comunicazione Aumentativa Alternativa in cui è possibile comporre una albero di tabelle per la comunicaz



SOLUZIONE ADOTTATA

Tablet Android + Applicazione che permette di scattare una foto ed associarvi una registrazione audio.

